



<b>Einkauf</b>	<b>Ladenkasse mit TSE</b>	<b>Filialverwaltung</b>
<b>Verkauf</b>	<b>Seriennummern- / Geräteverwaltung</b>	<b>Chargenverwaltung</b>
<b>Lagerwirtschaft + Inventur</b>	<b>Stücklisten</b>	<b>Verleih + Reklamation</b>
<b>Mehrlagerverwaltung</b>	<b>Projektverwaltung</b>	<b>Materialplanung</b>
<b>Personal + Stundenerfassung</b>	<b>Provisionsmanagement</b>	<b>Import Zeiterfassung</b>
<b>Import + Export Artikeldaten</b>	<b>Dokumentenverwaltung</b>	<b>Berichtswesen / Indiv. Reports</b>
<b>CRM-Funktionen / u.a. Mailing</b>	<b>Postbuch, Briefdokumente, E-Mail</b>	<b>Customizing</b>
<b>Webshop-Import</b>	<b>Bestellexport OpenTrans</b>	<b>u.v.a. ....</b>

## **HERO-WORK SQL - Module Warenwirtschaft:**

➤ HERO-WORK Grundsystem Stammdaten (inclusive Formulargenerator und OP-Verwaltung)
➤ HERO-WORK Auftragsbearbeitung Verkauf
➤ HERO-WORK Auftragsbearbeitung Einkauf
➤ HERO-WORK Filialverwaltung (dezentrale Auftragserfassung)
➤ HERO-WORK Kunden- / Projektpreise
➤ HERO-WORK Staffelpreise
➤ HERO-WORK Erweiterte Umsatzstatistik
➤ HERO-WORK Personal-Stundenerfassung
➤ HERO-WORK Import Zeiterfassung
➤ HERO-WORK Erweiterte Provision
➤ HERO-WORK Ladenkasse
➤ HERO-WORK Gutscheinverwaltung (in Verbindung mit Ladenkasse)
➤ HERO-WORK Stücklistenartikel
➤ HERO-WORK Zusatz-Mengeneinheiten
➤ HERO-WORK Seriennummern- Geräteverwaltung
➤ HERO-WORK Verleih-Handler
➤ HERO-WORK Reklamations-Management
➤ HERO-WORK Chargenverwaltung (nicht über Kasse möglich)
➤ HERO-WORK Chargen-Seriennummern
➤ HERO-WORK Adressen (beliebig viele Adressen zum Kunden)
➤ HERO-WORK Aufmaß / Massen
➤ HERO-WORK Abschlags- / Schlussrechnungen
➤ HERO-WORK Artikelkatalog
➤ HERO-WORK Kunden-Artikelnummern
➤ HERO-WORK Skonti pro Position

**weitere Module auf Seite 2**

## HERO-WORK SQL - Module Warenwirtschaft:



➤ HERO-WORK Materialplanung
➤ HERO-WORK Bestell-Mahnwesen
➤ HERO-WORK Wiederkehrende Belieferungen
➤ HERO-WORK Mehrlagerverwaltung
➤ HERO-WORK Lager-Stapelbuchung I (nur Lagerbuchungen aus Stapel)
➤ HERO-WORK Lager-Stapelbuchung II (Lagerbuchungen + Lieferscheine aus Stapel)
➤ HERO-WORK Inventurdaten-Import - Datei
➤ HERO-WORK Inventurdaten-Import – MDE
➤ HERO-WORK Auftragskalkulation
➤ HERO-WORK Fremdwährungsmodul
➤ HERO-WORK Import Ausschreibungstexte sirAdos (MDI-Format)
➤ HERO-WORK Export Datanorm 4.0/T
➤ HERO-WORK Bestellexport OpenTrans
➤ HERO-WORK Schnittstelle DHL-Versand (zum DHL Geschäftskundenportal)
➤ HERO-WORK Webshop-Import
➤ HERO-WORK GAEB Schnittstelle (Import X83 – Export X84)
➤ HERO-WORK Dokumentenverwaltung
➤ HERO-WORK Textverwaltung, Textbearbeitung intern, Schnittstelle MS-Word
➤ HERO-WORK PDF-Konverter
➤ HERO-WORK EXCEL-Schnittstelle
➤ HERO-WORK XRechnung / ZUGFeRD (elektronischer Rechnungsversand)
➤ HERO-WORK Cloud-Zugriff

## Warenwirtschaft Modulbeschreibung

### **HERO-WORK Grundsystem**

Mit allen für die Arbeit erforderlichen Stammdaten, Service- und Grundfunktionen

**Stammdaten:** Kunden, Lieferanten, Artikel, Sachkonten, Personal, Firmendaten, sonstige Stamm- und Hilfsdaten (Steuerschlüssel, Zahlungsbedingungen usw.)

Kunden- und Lieferantenverwaltung mit umfangreichen Auswertungen mit vielfältigen Selektions- und Sortiermöglichkeiten, Personalverwaltung, Artikelverwaltung mit umfangreichen Preisfindungs- und Kalkulationsmöglichkeiten, Verarbeitung variabler Artikelpreisanteile (z.B. Cu-Wert), beliebig viele Barcodenummern zum Artikel, Bar- und QR-Codedruck

**Mandantenverwaltung:** Bis zu 999 Mandanten (buchhalterisch getrennte Firmen)

**Servicefunktionen / Dienste:** Auskunftssystem, Hilfesystem, Datenübernehmeroutinen (z.B. Datenimport Datanorm 4.0,)

**OP-Verwaltung:** (Für alle in *Einkauf/Verkauf* und *Finanzbuchhaltung* erzeugten offenen Posten)

OP-Bearbeitung, OP-Listen, OP-Ausbuchen mit Möglichkeit der Auswahl mehrerer offener Posten pro Zahlungseingang/-ausgang in einem Buchungsvorgang; Fälligkeitslisten

**Anwenderanpassung:** Formulargenerator, Zugriffslisteneditor, Compiler für Anwenderprozeduren; Anpassung und Erstellung von Benutzern, Drucklistenformaten, Briefpapieren, Auswahllisten

**Lagerwirtschaft, Inventur:** Automatische und direkte Lagerbestandsführung während der Belegerstellung in Ein- und Verkauf. (nur sinnvoll wenn Module Einkauf und Verkauf vorhanden.) Lagerzuordnung und Bestandskontrolle; Inventur im laufenden Betrieb, Schnellinventur über einzelne Artikel zur Mengen- und Wertkorrektur, Lagerbewertung

### **HERO-WORK Auftragsbearbeitung Verkauf**

Belegarten Angebot, Auftragsbestätigung, Lieferschein, Rechnung, Stornorechnung, Rückgabe; vielfältige Möglichkeiten zum Überführen und Kopieren von Belegen; Teillieferungen und -rechnungen, Sammelrechnungen;



automatisches Verbuchen von Rechnungen und Erzeugen offener Posten; Zuordnung der Erlöse zu Sachkonten; Alternativpositionen- und -summen, Titel, Abbildungen zum Artikel, freie Texte, Altteilsteuer, Fremdwährung; Automatische und direkte Lagerbestandsführung wenn Modul *Einkauf* genutzt wird; **Auswertungen:** Ausgangsrechnungsjournal, Offene-Posten-Listen, Saldenlisten, Kontenblätter

## **HERO-WORK Auftragsbearbeitung Einkauf**

Belegarten Preisanfrage, Bestellung, Wareneingang, Eingangsrechnung, Eingangsschrift; Bestellvorschläge, auftragsbezogene Bestellungen, vielfältige Möglichkeiten zum Überführen und Kopieren von Belegen; Belegerstellung in Fremdwährung. Automatisches Verbuchen von Eingangsrechnungen und Erzeugen offener Posten; Zuordnung der Kosten zu Sachkonten; Automatische und direkte Lagerbestandsführung wenn Modul *Verkauf* genutzt wird.

**Auswertungen:** Eingangsrechnungsjournal, Offene-Posten-Listen, Saldenlisten, Kontenblätter

## **HERO-WORK Filialverwaltung:**

Verwaltung mehrerer Filialen eines Unternehmens; auch für selbständig mit eigener Warenwirtschaft arbeitende Außendienstmitarbeiter; Datenaustausch zwischen Filialen und Zentrale; Funktionen zur Übernahme der Warenwirtschaftsdaten (Lieferscheine, Rechnungen..) in die Zentrale sowie zur Übernahme der offenen Posten, Kundensalden, Artikeldaten in die Filialversion; Zwischen den Versionen können Bestelldaten übertragen und als Aufträge importiert werden; Abgleich der offenen Posten und Kundensalden; Artikelstammdatenpflege und Bestandsabgleich, Übernahme von Inventurdaten aus den abgesetzten Versionen. Jede Filiale kann die Übersicht über alle Lager haben.

In Verbindung mit dem Modul Cloud-Zugriff auch Filialverwaltung im Online-Betrieb in der Private Cloud, bei dem die Filialen auf den zentralen Datenbestand arbeiten.

## **HERO-WORK Kunden- / Projektpreise**

Festlegung von Preisen und/oder Rabatten für die Kombinationen Kunde-Artikel, Kundengruppe-Artikel, Kunde-Artikelgruppe, Kundengruppe-Artikelgruppe und Projekt-Artikel. Dynamische Verwaltung für Kunde-Artikel und Projekt-Artikel während der Fakturierung möglich

## **HERO-WORK Staffelpreise**

Definition von Mengenstaffeln und Verarbeitung mengenabhängiger Preise und Rabatte.

## **HERO-WORK Erweiterte Umsatzstatistik**

Separate statistische Auswertung der monatlichen Umsätze für beliebige Zeiträume für Kunden, Lieferanten, Artikel und Warenhauptgruppen sowie Detailauswertungen für Kunden oder Lieferanten mit best. Artikeln oder Warengruppen.

## **HERO-WORK Personal-Stundenerfassung**

Erfassung der Tätigkeiten pro Mitarbeiter und Tag zur kunden- und projektorientierten Auswertung bis hin zur Bruttolohnermittlung; Erfassen von beliebig vielen Datensätzen pro Kalendertag mit folgenden Kriterien: Art der Tätigkeit (Arbeit, Feiertag, Krank, Kind krank, Urlaub und Kombinationen aus diesen, z.B. Arbeit am Urlaubstag), Lohnart (z.B. Stundenlohn, Durchschnittslohn, Zuschläge), geleistete Stunden, erzeugte Menge, Anwesenheitszeit, Projekt Kunde, Kostenstelle, Kosten-träger; Auswertungen: Auswertungslisten bzgl. der eingegeben Kriterien, Bruttolohnlisten monatlich und kumulativ;

Anbindung von Zeiterfassungsterminals möglich bei Nutzung von Programm-Modul Zeiterfassung!

## **HERO-WORK Import Zeiterfassung**

Der Programm-Modul Zeiterfassung ermöglicht die Anbindung von Zeiterfassungsterminals und die Übernahme der Daten in die Personal-Stundenerfassung. Derzeit ist die HERO-WORK SQL Zeiterfassung auf das Gerät TIMI LAN Prox abgestimmt.

## **HERO-WORK Erweiterte Provision**

Erweiterte Provisionslisten für Umsatz- und Rohertragsprovision mit Aufspaltung bis in die Belegpositionen (Möglichkeit der Festlegung der Personalnummer pro Belegposition, z.B. in Sammelrechnungen); Provisionslisten für Warengruppenprovision (Festlegung separater Provisionsätze pro Mitarbeiter und Warengruppe)

## **HERO-WORK Ladenkasse**

Modul zur Realisierung von Geschäfts- / Ladenkassen mit allen anfallenden Geschäftsvorfällen; 3 Mehrwertsteuersätze; Freie Definition von Kassenschlüsseln für Zahlungsein- und ausgänge; Artikelbestandspflege, Rückgeldrechnung; Freie Gestaltung des Formates für Kassabons und OP-Zahlung; Barcodeverarbeitung; Tagesabschluss mit Bon-Übersicht, Kassenbericht, Artikelumsatzübersicht; Beliebige Anpassung von Hardware: Barcode-Scanner, Bondrucker, Kassenschubladen, Kundendisply oder Kundenanzeige auf 2. Monitor  
Zertifizierte TSE im Lieferumfang

## **HERO-WORK Gutscheinverwaltung**

Der Modul ermöglicht in Verbindung mit dem Modul Ladenkasse den Verkauf und die Einlösung von Gutscheinen an der Kasse sowie deren Verwaltung.

## **HERO-WORK Stücklistenartikel**

Erstellung von "Zusammengesetzten Artikeln", Baugruppen, Standardleistungen sowie vorkalkulierten Angebotsbausteinen (z.B. aus Texten, Arbeitswerten, Fremdleistungen, Warenartikeln). verschiedene Darstellungsmöglichkeiten im Beleg

## **HERO-WORK Zusatz-Mengeneinheiten**

Für weitere 5 frei definierbare Mengeneinheiten können pro Artikel Verrechnungsfaktoren festgelegt



und die Gesamtmengen in der Faktura und im *Stücklistenartikel* ermittelt werden. (z.B. zur Ermittlung der Gesamtmasse für einen Beleg oder zur Ermittlung des Ladevolumens)

## **HERO-WORK Seriennummern- und Geräteverwaltung – Objekte-**

Einzelgeräteverwaltung mit gerätespezifischen Daten (Seriennummern, Geräteartart, -typ, usw.); Frei definierbare Feldbezeichner für die objektbeschreibenden Daten; Erzeugung und Fortschreibung einer Lebenslaufakte für das Objekt (Info zu Einkauf, Verkauf, Inzahlungnahme, Reparatur etc.); Automatische Verwaltung des Lagerbestandes an Objekten; Registrierung von Reparaturen bei Rechnungen mit Werkstatzsatz; Sperren nach Auswahl in Faktura, Verkaufen nach Rechnungsverbuchung, manuelles Verleihen und Zurücknehmen; Druck von Belegen zum Objekt (Lebenslaufakte, Artikelzettel usw.); Vielfältige Objektauswertungen, Verkauf von Objekten in *Faktura* und *Kasse*

## **HERO-WORK Verleih-Handler**

Funktionen zum Verleih von Objekten incl. der Erstellung zugehöriger Warenwirtschaftsbelege. Pflege Verleihdaten wie Ausleiher, Gebühren, Rückgabetermin

## **HERO-WORK Reklamations-Management**

Programm-Modul zum Handling von Reklamationen und Reparaturen ausgehend von der Defekt-Meldung durch den Kunden über Selbstreparatur oder Reparatur/Tausch beim Lieferant bis hin zur Rückgabe an den Kunden oder Aussonderung. (Modul Seriennummern- / Geräteverwaltung nötig)

## **HERO-WORK Chargenverwaltung**

Erweiterung des Moduls Seriennummern- /Geräteverwaltung. Die Chargenverwaltung ermöglicht die einzelne Führung von Chargen zu Artikeln sowie den Nachweis und die Verfolgung der warentwirtschaftlichen Vorgänge sowie Besitz-verhältnisse. Einschränkungen: kein Verkauf von Chargenartikeln über die HW-Kasse; nicht in Verbindung mit HW-Filialverwaltung; wenn in Serienartikeln Chargenartikel enthalten sind, ist nur eine aufgelöste Übernahme im Beleg möglich.

## **HERO-WORK Chargen-Seriennummern**

Bei der Produktion von Chargenobjekten können automatisch Seriennummern vergeben werden. Diese werden bei allen Vorgängen mit den Chargenartikeln entsprechend verarbeitet. Nur bei Einsatz Modul PPS sinnvoll.

## **HERO-WORK Adressen**

Adressenstamm für Marketing- und Mailingzwecke, Adressenlisten und Auslagerung z.B. für Serienbriefe, Übernahme von Adressen in den Kunden- oder Lieferantenstamm möglich; Erfassung beliebig vieler Adressen zum Kunden

## **HERO-WORK Aufmaß / Massen**

Erstellung von Aufmaßen zu Auftragsbelegen, Massenermittlung mit Übernahme in die Positionsmengen und Nutzung einer Formelbibliothek

## **HERO-WORK Abschlags- /Schlussrechnungen**

Zu Aufträgen können Vorgänge eröffnet und in diesen Abschlags- und Schlussrechnungen erstellt werden. Dabei werden bei der Erstellung der Schlussrechnung automatisch die erfolgten Abschläge in Abzug gebracht und mit Ausweisung der enthaltenen MwSt dargestellt.

## **HERO-WORK Artikelkatalog**

Separater Artikelstamm pro Lieferant, Preis- und Konditionsvergleiche, Übernahme von Katalogartikeln in den Artikelstamm, Einkauf und Verkauf direkt aus dem Artikelkatalog, Zuordnung beliebig vieler Katalogartikel zum Stammartikel

## **HERO-WORK Kunden-Artikelnummern**

Zuordnung von kundenspezifischen Artikelnummern zu eigenen Stammartikeln. Dabei ist für jeden Kunden und Artikel ein Eintrag möglich (Eindeutigkeit). In der Faktura werden im Druck die kundenspezifischen Artikelnummern und -bezeichnungen verwendet, wenn ein Eintrag existiert.

## **HERO-WORK Skonti pro Position**

In der Warenwirtschaft Vergabe von Skonti nicht nur auf Gesamt-Belegbetrag sondern auch auf einzelne Positionen möglich. Festlegung in der Belegfassung, ob eine Position skontierbar ist. Für Artikelpositionen bereits im Artikelstamm festlegbar ob der Artikel skontierbar, teilweise skontierbar oder nicht skontierbar ist.

## **HERO-WORK Materialplanung**

Der Modul ermöglicht die Materialplanung für die Bereiche der Warenwirtschaft und die Produktion durch die Ausgabe von Material-Planungslisten im Programmteil Artikel listen, die Anzeige von Planungsdaten (Dispo) in den Artikel-Auswahllisten und in der Produktion sowie durch Materialverfügbarkeitsprüfungen in der Produktion. Ebenso ist die terminbezogene Erstellung von Bestellvorschlägen möglich.

## **HERO-WORK Bestell-Mahnwesen**

Überwachung von Bestellvorgängen beim Lieferanten bzgl. Auftragsbestätigung, Bestätigung von Lieferterminen und Eingang der Ware sowie Druck entsprechender Erinnerungen und Anmahnungen. -

### **5 Aktionen:**

- Erinnerung an eine fehlende Auftragsbestätigung
- Anmahnung einer fehlenden Auftragsbestätigung
- Erinnerung an einen bevorstehenden Liefertermin
- Anmahnung einer ausstehenden Lieferung
- Anmahnung Lieferverzug

## **HERO-WORK Mehrlagerverwaltung**

Modul zur Verwaltung beliebig vieler Lager mit der Möglichkeit interner Lagerbuchungen; in Verbindung

# Warenwirtschaft Modulbeschreibung



mit den Modulen Auftragsbearbeitung *Einkauf* und *Verkauf* direkter Einkauf und Verkauf in die bzw. aus den Lagern

## HERO-WORK Lager-Stapelbuchung I

Erweiterung der Mehrlagerverwaltung um die Erfassung und/oder den Import von Buchungstapeln für Lagerbewegungen. Möglich sind Umlagerungen und Verbrauchsbuchungen. Jeder Stapel bezieht sich auf *ein* Ziellager, Entnahmelager kann ggf. variieren. Im Stapel können Entnahmelisten erstellt, die tatsächlichen Entnahmewerte erfasst und der Stapel verarbeitet werden.

*Nicht geeignet für Objektverarbeitung und Chargen. Keine negativen Buchungsmengen. Keine Prüfung auf ausreichenden Lagerbestand, d.h. es resultieren nach Buchung ggf. Negativbestände.*

## HERO-WORK Lager-Stapelbuchung II

### **- Lagerbuchungen + Lieferscheine aus Stapel**

alle Funktionen des Moduls Lagerstapelbuchung I sowie zusätzlich *Stapelart Kundenauftrag*:

Dem Stapel wird ein Kunde zugeordnet für den bei Verarbeitung des Stapels ein Lieferschein erstellt wird. Das Entnahmelager kann pro Pos. variieren.

## HERO-WORK Inventurdaten-Import - Datei

Inventurbestandsdaten aus einer externen Datei (z.B. CSV) einlesen.

## HERO-WORK Inventurdaten-Import – MDE-Gerät

Inventurbestandsdaten aus einem mobilen Datenerfassungsgerät (z.B. ScanPal) einlesen.

## HERO-WORK Auftragskalkulation

Kalkulation erstellter Auftragsbelege nach verschiedenen Gesichtspunkten, z.B. bzgl. des Einsatzes an Waren, Lohn oder Fremdleistung; Endpreis-, Rabatt,- und Rohertragskalkulation; Über Einsatzberechnungen auch Deckungsbeitragskalkulation.

## HERO-WORK Fremdwährung

Erstellung und Verwaltung von Warenwirtschaftsbelegen in Fremdwährung. In Verbindung mit dem Modul Kunden-/Projektpreise (HW-10150) auch Verwaltung und Nutzung Kunden- bzw. Lieferantenspezifischer Preise in Fremdwährungen

## HERO-WORK Import sirAdos – MDI

Einlesen in den Artikelstamm von im sirAdos MDI Format vorliegenden Ausschreibungstexten. Übernommen werden 3 gelieferte Preise (Mittelpreis, von-Preis, bis-Preis) als Verkaufspreise sowie die Leistungsbeschreibung als Artikel-Langtext.

## HERO-WORK Export Artikeldaten im Format Datanorm 4.0/T

Es können Neuausstattungs-, Änderungs- und Preispflegediskettensätze für Kunden auf der Basis des Artikelstammes erstellt werden. (Berücksichtigung der Preisbildung für den konkreten Kunden). Mit Übertragung von Artikeltexten.

## HERO-WORK Bestellexport OpenTrans

Es können Bestellungen im OpenTrans-Format exportiert werden. Möglich sind die Speicherung als XML-Datei und manuelle Weiterverarbeitung sowie der automatische Email-Versand der Daten. Da die Spezifikation der zu übertragenden Daten je nach Lieferant variiert, ist immer eine Anpassung für den konkreten Anwendungsfall erforderlich.

## HERO-WORK Schnittstelle DHL-Versand

Direktes Auslösen von Versandaufträgen im DHL-Geschäftskundenportal aus der Belegdruckmaske der Warenwirtschaft heraus. Die entsprechende Anzahl an Versandaufklebern wird zurückgeliefert und kann direkt im Programm gedruckt werden.

## HERO-WORK Webshop-Import

Basis-Schnittstelle für die Übernahme von Bestellungen aus einem Webshop als Rechnungen in die Warenwirtschaft. Diese dient als Grundlage für die weitere kundenspezifische Anbindung. Anpassung für den konkreten Webshop nötig.

## HERO-WORK Wiederkehrende Belieferung

Durch entsprechende Vorgaben und Einstellungen im Programm können für periodisch wiederkehrende Lieferungen an Kunden automatisch die zugehörigen Belege erstellt und so die Lieferungen ausgelöst werden.

## HERO-WORK GAEB Schnittstelle

Es können Angebotsanforderungen GAEB DA83 im XML-Format (X83) in die Belegart Angebot importiert werden. Das bearbeitete Angebot wird dann als Angebotsabgabe im Format GAEB DA84 im XML-Format (X84) exportiert.

## HERO-WORK Dokumentenverwaltung

Verwaltung externer Dokumente wie Worddateien, Bilddateien, Exceltabellen, PDF Dokumente und gescannte Dokumente. Dabei können zu Kunden, Lieferanten, Artikeln und Auftragsbelegen beliebig viele Dokumente zugeordnet werden.

## HERO-WORK Textverwaltung - Textbearbeitung

HERO-WORK interne Textbearbeitung mit HERO-WORK Editor und/oder Schnittstelle MS-WORD.

Briefe für Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter etc. erstellen, drucken und per Email versenden.

Texte und Briefe sind in den Auskunftsfunktionen zu Kunden und Lieferanten einsehbar;

Laden von Textvorlagen und Adressdaten in Word-dokumente, bearbeiten, drucken und speichern der Texte in Word, Verbindung der erzeugten Texte und Briefe mit einem HERO-WORK Texteintrag, Anzeige und Aufruf zur Änderung der gespeicherten Briefe in der Auskunft zum Kunden oder Lieferanten.

## HERO-WORK EXCEL-Schnittstelle

Beliebige Druckausgaben in Excel- oder CSV-Dateien

# Warenwirtschaft Modulbeschreibung



## HERO-WORK PDF Konverter

Voll integrierte Druckausgabe in PDF-Dokumente an allen Stellen im Programm an denen Druckausgaben möglich sind; PDF-erstellen (speichern), PDF-Vorschau, PDF-E-Mail

Für den Versand von Warenwirtschaftsbelegen per E-Mail Voraussetzung,

## HERO-WORK XRechnung / ZUGFeRD

Erstellung elektronischer Rechnungen nach den Spezifikationen XRechnung 2.0 und ZUGFeRD 2.1

Im Format XRechnung wird eine XML-Datei erstellt, bei ZUGFeRD werden die Rechnungsdaten im XML-Format in eine PDF/A-Datei eingebettet.

## HERO-WORK Cloud-Zugriff

Fernzugriff von einem beliebigen externen PC auf HERO-WORK in der Firmenzentrale.

Bedingung: eigene feste IP-Adresse

In Verbindung mit dem Modul Filialverwaltung können auch Filialen mit eigenen Lagern online auf dem zentralen Datenbestand arbeiten (s. auch Beschreibung der Filialverwaltung)

## Sonderfunktionen:

3 Steuersätze in Belegen

## Allgemeine Funktionen:

**CRM-Funktionen – Kundenauskunft:** Alle je zum Kunden erfaßten Daten aufrufbar.

**Postbuch:** aus- bzw. eingegangene Postsendungen, außerdem automatischer Eintrag für ausgehende E-Mails incl. Anzeige Mailtext

**Word-Steuerdatei:** Adresslisten mit Erzeugung einer Word-Steuerdatei für Serienbriefe an Kunden, Adressen

**E-mail Versand direkt aus dem Programm –** Texte, Briefe, Warenwirtschaftsbelege mit automatischem Eintrag ins Postbuch

### **Serien-Email Funktion**

Incl. automatischer Speicherung in der Auskunft mit Textanzeige, Empfängerliste und Datum

### **Wiedervorlagesystem**

Geburtstagslisten

### **Automatischer Rechnungsversand**

Sammel-Rechnungsversand wahlweise per PDF-Email und/oder Druck mit PDF-Ablage als Archiv, Versandart auch pro Kunde individuell einstellbar

### **Benutzer- und Rechteverwaltung**

#### **Druckmanagement:**

Druckfunktionen: Bildschirmvorschau, Drucker, PDF, Excel u.a., Barcodedruck, Individuelle Listenanpassung, Belegspezifische Gestaltung

### **komplette Tastaturbedienbarkeit bei Dateneingaben**

### **Mehrsprachen- und Mehrwährungsfähigkeit**

**Meldungen EU Binnenhandel:** INTRASTAT, Saarlouis