

# HERO-WORK SQL - Sonderedition für Mobilshops und Servicetechniker - Außendienst



## Die Aufgabenstellung

Ein Verkaufsfahrzeug wird mit einem bestimmten Warensortiment bestückt. Der Artikelbestand wird im Computersystem geführt. Automatische Bestellvorschläge werden ausgegeben. Die Kundendaten werden im Computersystem erfasst und für die Planung der Verkaufsfahrten Tourenpläne erstellt. Durch die ständige Pflege dieser Kundendaten wird eine optimale Arbeit mit dem Kunden möglich. Ein individuell anpassbares Benutzermanagement regelt die Nutzungsrechte für die einzelnen Funktionen.

## Der Leistungsumfang der HERO-WORK Sonderversion

- **Kundenpflege, Tourenplanung**  
Neben der Erfassung der üblichen Kundeninformationen (Adresse, Telefon usw.) können Zusatzinformationen, wie z.B. zum Kaufverhalten und bevorzugten Produkten hinterlegt werden. Kunden werden Touren zugeordnet und entsprechende Tourenpläne erstellt.
- **Übernahme der Artikelstammdaten des Herstellers XX**  
Die Artikel-Stammdaten des Herstellers XX werden von ihm auf Datenträger oder als ladbare Datei zur Verfügung gestellt und können direkt in das Programmsystem eingelesen werden.
- **Wareneingang, Druck von Barcodeetiketten**  
Die in den Truck oder das Verkaufsmobil übernommenen Waren werden per Wareneingang erfasst. Das Programmsystem kann in diesem Arbeitsschritt bei Bedarf auch Barcodeetiketten erstellen.
- **Verkauf**  
Die Artikel können beim Verkauf direkt durch den vorhandenen Barcode identifiziert werden. Es ist die Erstellung von Lieferscheinen und von Rechnungen möglich. Sind beim nächsten Besuch Positionen aus früheren Lieferscheinen vorhanden, können diese in die Rechnung übernommen werden. Es kann unterschieden werden, ob die Rechnung sofort beglichen wird oder ob die Bezahlung über die Zentrale erfolgen soll. Die Vergabe kundenspezifischer Preise und/oder Rabatte ist möglich.
- **Artikelbestand, Bestellvorschlag**  
Es erfolgt eine automatische Artikelbestandsführung. Mindestbestände werden überwacht und Bestellvorschläge erstellt. Bestellungen können vorgenommen werden. Treffen die Waren aus den Bestellungen ein, können diese Bestellungen einfach in Wareneingänge gewandelt oder übernommen werden.
- **Abrechnung**  
Für die Abrechnung der Umsätze, der Einnahmen sowie der durch die Zentrale abzuwickelnden Zahlungsvorgänge stehen entsprechende Auswertungslisten zur Verfügung.
- **Auswertungen**  
Es ist eine volle Kontrolle der Kundensaldi, der Offenen Posten sowie des Kunden-Kaufverhaltens möglich. Entsprechende vielseitige Auswertungen können erstellt werden.
- **Datenübernahmen / Kommunikation**  
Für die Übertragung der Bestellungen sowie der Abrechnungsdaten vom Kundendienstmitarbeiter (KM) in eine Zentrale stehen Schnittstellen zur Verfügung. Wird in der Zentrale HERO-WORK eingesetzt können entsprechende Daten zum KM zurück übertragen werden.

## Die Preise

### HERO-WORK Spezialversion Verkaufsmobil (Einzelplatzlizenz)

Leistungsumfang wie oben beschrieben, HERO-WORK Module: Grundsystem Stammdaten, Auftragsbearbeitung Verkauf + Einkauf, erweiterte Umsatzstatistik

800,- EUR

### HERO-WORK Anwenderschulung

Im Hause der Firma HEROSOFT GmbH in Sonneberg als Individualschulung für max. 3 Mitarbeiter einer Firma. Umfang 6h. Bei Schulungen beim Anwender vor Ort fallen zusätzlich Fahrtkosten und Spesen an.

470,- EUR

alle Preise zzgl. MWST

## Das Gesamtsystem

HERO-WORK SQL ist ein modular aufgebautes betriebswirtschaftliches Komplexprogramm, dessen gesamter Leistungsumfang die genannten Parameter der Spezialversion weit übersteigt. Nähere Informationen zum Gesamtpaket finden Sie in den Datenblättern oder auf unserer Website [www.herosoft.de](http://www.herosoft.de).